



# SIGGA

Sistema de Grúas Avanzado

## ESCRITORIO

**Software para administración de servicios  
de Grúas sin arrastrar problemas**

## Descripción.

SIGA ofrece la administración completa de órdenes de servicio para grúas de arrastre, ya que gestiona cada solicitud recibida y asigna una hora promesa de atención, una grúa, un chófer, etc. Visualmente esta herramienta permite conocer el estado de cada servicio asignado hasta que este termina (si aún no ha llegado o salido la unidad, si ya está con el cliente, si ya se excedió del tiempo promesa, etc.). Adicionalmente SIGA emite reportes de servicios, cortes de caja, mantenimiento de unidades, cuenta de gastos, resguardos (corralón) y estados de cuenta por cliente.

¡El mejor sistema para asistir a las empresas dedicadas al servicio de grúas!

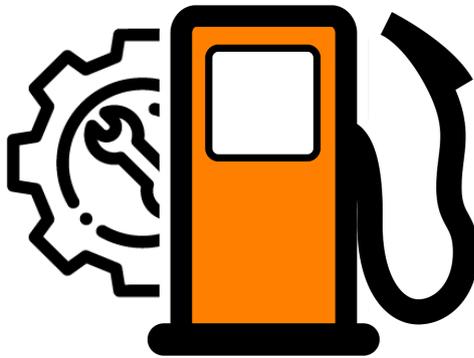


# CARACTERÍSTICAS.

- AGILIZA COTIZACIONES: tiene una lista de precios general de los servicios que brinda y listas de precios específica por cliente.



- EVITA MERMAS: lleva un control del consumo de combustible por unidad, fecha, chofer o grúa. (cuando se ingresa la carga de combustible al sistema; se activa una notificación si la unidad requiere algún servicio de acuerdo a la configuración).



- AHORRA TIEMPO: encuentra en segundos cualquier orden de servicio por fecha, folio, expediente o cliente que se encuentre en la memoria descriptiva.



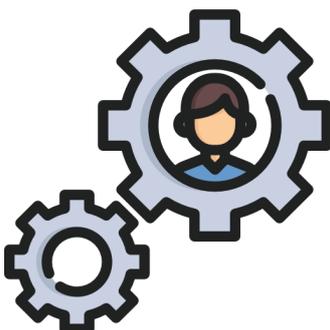
**G** ADMINISTRACIÓN TOTAL: avisa vencimientos de seguro, si hay unidades disponibles o en reparación, también es posible generar listas de servicios de mantenimiento para que SIGA pueda notificar cuando sea tiempo de estos servicios y evitar daños.



**G** RECIBE REPORTES: genera reportes de servicios por rango de fechas, por clientes o por aseguradoras, de auxiliar de nómina y pago de comisiones por servicio, estadísticas de tiempo de operación (desde que la unidad sale de la base hasta que regresa), por rendimiento, etc.



**G** SISTEMA INTUITIVO: administra un catálogo de chóferes, que contiene documentos, licencias de manejo, fotografías, etc., y recibir avisos de los chóferes que estén por vencer o que ya haya vencido la licencia o cuando les toquen vacaciones.



**MÓDULOS AMIGABLES:** pantalla de captura con todos los campos necesarios para dar de alta servicios al momento de la solicitud.

- Base de datos configurable para los tipos de servicios, clientes, etc, con la opción de programar servicios para una fecha y hora determinada (el sistema avisa oportunamente).



**AL PENDIENTE DE LOS SERVICIOS:** tiene un código de colores que se asigna de manera automática; para que el usuario pueda saber el estado de cada servicio solicitado y llevar la cuenta de gastos que se van llevando en cada servicio de acuerdo a lo solicitado.



# Requerimientos.

- Windows 10 o superior.
- Microsoft Excel.
- 4 GB de RAM.
- 20 GB de almacenamiento.

TELÉFONOS: (999) 9254146 / (999) 9202502

 [info@decome.com.mx](mailto:info@decome.com.mx) |  [www.decome.com.mx](http://www.decome.com.mx) |  Decome



# PLATAFORMA WEB

TELÉFONOS: (999) 9254146 / (999) 9202502

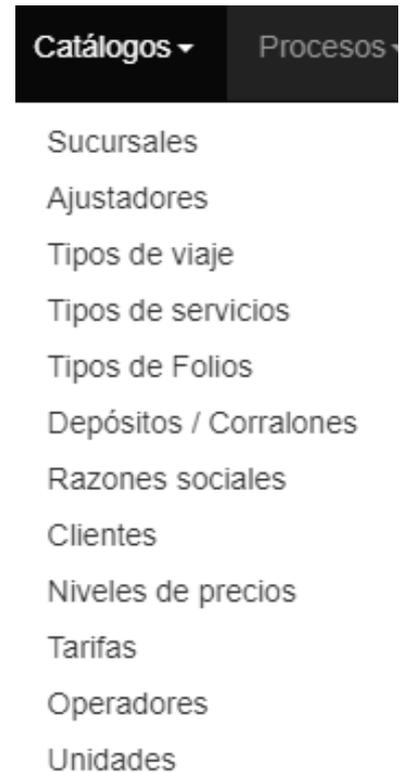
✉ [info@decome.com.mx](mailto:info@decome.com.mx) | 🌐 [www.decome.com.mx](http://www.decome.com.mx) |  [Decome](https://www.facebook.com/Decome)

# CARACTERÍSTICAS

SIGA WEB cuenta con diferentes módulos con múltiples funciones para llevar una gestión total de las ordenes de servicio (memorias descriptivas).

## CATÁLOGOS: CON TODA LA INFORMACIÓN ACERCA DEL SISTEMA.

- **Sucursales:** se pueden agregar y editar las diferentes sucursales y estas pueden ser asignadas a las memorias descriptivas y a los usuarios del sistema.
- **Ajustadores:** para agregar a representantes contratados por las aseguradoras para valorar los daños de los servicios.
- **Tipos de viaje:** podrás modificar, agregar y eliminar los diferentes viajes que se realizan en la memoria descriptiva (local, foráneo)
- **Tipos de servicio:** con las opciones para editar, agregar y eliminar los servicios que ofrece (arrastre, servicio, asistencia)
- **Tipos de folio:** se podrá editar, agregar y eliminar los diferentes folios que se pueden utilizar (póliza, siniestro, factura y otros dependiendo de las necesidades del usuario)
- **Lista de depósitos:** para agregar, modificar y eliminar los diferentes corralones que podrán ser usados en los resguardos de una memoria descriptiva.
- **Razones sociales:** en este apartado se podrá modificar la razón social actual del sistema.



- Niveles de precios: son asignados a los clientes correspondientes, el nivel aumentará o disminuirá un porcentaje a la tarifa agregada. \* por ejemplo si quiere descontar el 10% se tendría que ingresar la cantidad de esta manera “-10”, esto se aplicaría en la sección de cobro de la orden de servicio (memoria descriptiva).

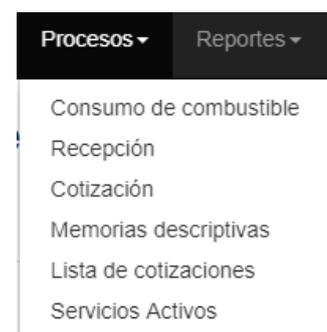


- Lista de tarifas: establece los precios de servicios de tus servicios (por kilometraje, rescates, auxilio, etc.)
- Operadores: contiene información de todos los operadores de las unidades, con posibilidad de agregar, editar y eliminar.
- Unidades: agrega, edita y elimina las unidades (grúas) en el sistema.



## PROCESOS: PARA LLEVAR EL CONTROL DE LAS DISTINTAS FUNCIONES DEL SISTEMA.

- Consumo de combustible: lleva el registro de consumo para cada unidad registrada en el sistema.
- Recepción: podrá dar de alta la orden de servicio (memoria descriptiva) de manera sencilla.
- Lista de cotizaciones: para deducir el costo de un servicio de forma fácil.



- Memorias descriptivas: mostrara todas las ordenes de servicio creadas hasta el momento de los servicios (carta porte, folio, sucursal, aseguradora, operador, tipo de viaje fecha de recepción, etc.), con posibilidad de agregar, editar, eliminar, realizar el cobro, asignar resguardo y generar carta porte.

**\*carta porte: formato establecido por el sistema de orden de servicio para su impresión \***

- Servicios activos: registro de memorias descriptivas que se encuentran en servicio, cuenta con un sistema de etiquetas para ver el status del servicio y con posibilidad de editar, realizar cobros, asignar resguardos, generar carta porte, agregar cobros y llevar la cuenta del saldo.

Servicios pendientes (En seguimiento)

Ayuda

Estatus	Editar	Cobros	Resguardos	Carta porte	Folio	Sucursal	Tipo de pago	Tipo de servicio	Tipo viaje
A tiempo					7253	SIN SUCURSAL	TRANSFERENCIA	ASISTENCIA	FORANEO
Atraso (mayor a 1 día)					9	IRAPUATO	TRANSFERENCIA	ARRASTRE	FORANEO
Atraso (menor a 1 día)					4617	QUERETARO	TRANSFERENCIA	ARRASTRE	FORANEO

## REPORTES: INFORMES HACER DE LAS FUNCIONES DEL SISTEMA.

- Reporte de memoria descriptiva: genera informes dinámicos, donde se puede seleccionar la información que le interesa (por fecha, operador, unidad, sucursal, etc.) que aparezca en el mismo.
- Reporte por consumo de combustible: podrá generar un informe del consumo de combustible por operador y por grúas en un tiempo determinado.



- Auxiliar de nómina: determina el porcentaje que recibe un operador por servicio, con posibilidad de generar reporte.
- Corte de caja: crea el corte de caja por operador y el número de servicios generados.

- Lista de precios: genera y exporta a hoja de cálculo todas las tarifas con sus precios y como varían en los clientes y según su nivel de precios.
- Lista de clientes: exporta a hoja de cálculo de todos los clientes (aseguradoras) registrados.

## USUARIOS: QUIENES MANEJAN EL SISTEMA.

- Registro de usuarios: al dar de alta una cuenta y registrar un administrador (cuenta principal) este puede registrar a todos los usuarios que necesite su empresa.
- Permisos de usuarios: al crear una cuenta, el administrador puede asignarle al usuario una tarea determinada y una sucursal.
- Ediciones de cobro: el administrador puede otorgar permisos de las veces que los usuarios editan los cobros de los servicios.